

Privacyverklaring - Delicias da Mama

1. Inleiding

Delicias da Mama neemt uw privacy zeer serieus. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, en beschermen wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, onze website bezoekt, of op een andere manier met ons communiceert.

2. Verzamelde Gegevens

Wij verzamelen de volgende persoonlijke gegevens:

Identificatiegegevens: Naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres.

Bestelinformatie: Details van uw bestellingen, voorkeuren, en speciale dieetwensen.

Betalingsgegevens: Bankrekeningnummers of andere betalingsinformatie.

Communicatie: Informatie die u verstrekt via e-mails, telefoongesprekken, of andere vormen van communicatie met ons.

3. Doeleinden van Gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

Orderverwerking: Om uw bestellingen te verwerken en te leveren.

Klantenservice: Om te communiceren over uw bestellingen en vragen te beantwoorden.

Betalingen: Voor het afhandelen van betalingen.

Marketing: Om u te informeren over aanbiedingen, nieuws, en evenementen (alleen indien u hiervoor toestemming heeft gegeven).

4. Delen van Gegevens

Wij delen uw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals met:

Betalingsverwerkers: Voor het verwerken van betalingen.

Logistieke partners: Voor het leveren van uw bestellingen.

Overheidsinstanties: Indien wettelijk vereist.

5. Beveiliging van Gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, of wijziging.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

7. Uw Rechten

U heeft het recht om:

Inzage: In te zien welke persoonlijke gegevens wij van u hebben.

Correctie: Onjuiste gegevens te laten corrigeren.

Verwijdering: Uw gegevens te laten verwijderen.

Bezwaar: Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Intrekking van toestemming: Uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken (voor zover van toepassing).

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

8. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Delicias da Mama behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

9. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen:

Delicias da Mama

Arnhem

info@deliciasdamama.nl

+31 6 85 121 095