

# Algemene Voorwaarden - Delicias Da Mama

## Artikel 1: Definities

- 1.1. *Delicias Da Mama*: Gevestigd in Nederland, KvK-nummer 93331487, handelend onder de naam Delicias Da Mama.
- 1.2. *Klant*: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Delicias Da Mama voor de levering van eten of cateringdiensten.
- 1.3. *Overeenkomst*: Elke afspraak of overeenkomst tussen Delicias Da Mama en de Klant, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Delicias Da Mama.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes van Delicias Da Mama zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een bestelling plaatst en deze door Delicias Da Mama schriftelijk wordt bevestigd.

## Artikel 4: Levering

- 4.1. De levering van de producten/diensten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Leveringstijden worden in overleg vastgesteld, maar kunnen afwijken door omstandigheden buiten de controle van Delicias Da Mama.
- 4.3. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de Klant op het moment van levering.

## Artikel 5: Beschikbare Betaalmethoden

- 5.1. *Bankoverschrijving*: Klanten ontvangen de bankgegevens voor de overschrijving na het bevestigen van de offerte.
- 5.2. *iDEAL*: Voor klanten in Nederland, een veilige en snelle manier om direct via hun bank te betalen.
- 5.3. *Contant*: Alleen mogelijk bij afhalen van bestellingen, na voorafgaand overleg.

## Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

- 6.1. *Voorschot*: Een voorschot van 50% van het totale bedrag is vereist bij het bevestigen van de boeking. Dit moet binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte worden betaald om de boeking te garanderen.
- 6.2. *Resterend Bedrag*: Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor de datum van het evenement te worden voldaan.
- 6.3. *Last-Minute Boeking*: Voor boekingen binnen 14 dagen voor het evenement dient het volledige bedrag direct na het bevestigen van de offerte te worden betaald.

## **Artikel 7: Annuleringen en Retouren**

7.1. Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven. Afhankelijk van de annuleringsdatum gelden de volgende voorwaarden:

- *Meer dan 1 maand voor het evenement:* Volledige terugbetaling van het voorschot.
- *Minder dan 1 maand voor het evenement:* Geen terugbetaling van het voorschot.

7.2. Vanwege de aard van de producten accepteert Delicias Da Mama geen retouren, tenzij het geleverde product aantoonbaar niet conform de bestelling is.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid en Garantie**

8.1. Delicias Da Mama is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door onjuiste of onoordeelkundige behandeling van de geleverde producten door de Klant.

8.2. Iedere aansprakelijkheid van Delicias Da Mama is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Delicias Da Mama wordt uitbetaald.

## **Artikel 9: Toepasselijk Recht en Geschillen**

9.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Delicias Da Mama en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Delicias Da Mama is gevestigd.

## **Artikel 10: Wijzigingen**

10.1. Delicias Da Mama behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de Klant medegedeeld.